

De Nederlandse vertaling van dit document wordt slechts gegeven om uw gemak te dienen. In geval van tegenstrijdigheden zal de [Engelse versie](#) voorrang hebben.

iCFD Limited

Risicoverklaring en waarschuwingen

iCFD Limited, die opereert onder de merknaam 'iFOREX Europe, is een beleggingsonderneming die wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (licentienummer 143/11). Deze kennisgeving wordt aan u verstrekt in overeenstemming met de bepalingen van de Cypriotische wet voor het verlenen van beleggingsdiensten en -activiteiten 87(I)/2017, in overeenstemming met de Markets in Financial Instrument Directive II (MiFID II) van het Europees Parlement en de Raad en andere toepasselijke wetgeving en/of regelgevende vereisten.

1. Risicowaarschuwing

Alle potentiële klanten moeten de volgende risicoverklaring en waarschuwingen in dit document zorgvuldig lezen. Er wordt echter opgemerkt dat dit document niet alle risico's en andere belangrijke aspecten die gepaard gaan met het handelen in financiële instrumenten (inclusief CFD's) kan en zal onthullen of verklaren. De mededeling is opgesteld om in algemene termen de aard van de risico's uit te leggen die gepaard gaan met het handelen in financiële instrumenten op een eerlijke en niet-misleidende basis.

De klant mag niet direct of indirect beleggen in financiële instrumenten tenzij hij de risico's kent en begrijpt die verbonden zijn aan elk van de financiële instrumenten. iFOREX Europe verstrekt de klant geen beleggingsadvies met betrekking tot beleggingen of mogelijke transacties in beleggingen of in financiële instrumenten en doet geen beleggingsaanbevelingen van welke aard ook. Alvorens een beleggingsaccount bij iFOREX Europe te openen of een order te plaatsen, dient de klant zorgvuldig na te gaan of een belegging in een specifiek financieel instrument voor hem geschikt is in het licht van zijn omstandigheden en financiële middelen. Indien de klant de betrokken risico's niet begrijpt, dient hij advies en raadpleging in te winnen bij een onafhankelijk financieel adviseur. Indien de klant de risico's verbonden aan het handelen in financiële instrumenten nog steeds niet begrijpt, dient hij helemaal niet te handelen.

De klant moet erkennen dat hij een groot risico loopt op verliezen en schade als gevolg van de aankoop en/of verkoop van een financieel instrument en moet aanvaarden dat hij bereid is dit risico op zich te nemen.

2. Algemene risico's

De klant wordt gewaarschuwd voor de volgende risico's:

- (a) iFOREX Europe biedt geen garantie en kan geen garantie bieden met betrekking tot het aanvangskapitaal van de portefeuille van de klant of de waarde ervan of enig geld dat belegd is in enig financieel instrument.
- (b) De klant dient er zich van bewust te zijn dat, ongeacht de informatie die door iFOREX Europe zou worden verstrekt, de waarde van elke belegging in financiële instrumenten naar beneden of naar boven kan schommelen en dat het zelfs waarschijnlijk is dat de belegging geen waarde meer heeft.
- (c) Informatie over de vorige prestaties van een financieel instrument biedt geen garantie voor de huidige en/of toekomstige prestaties ervan. Het gebruik van historische gegevens vormt geen bindende of veilige voorspelling met betrekking tot de overeenkomstige toekomstige prestaties van de financiële instrumenten waarop de bedoelde informatie betrekking heeft.

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu



- (d) De klant wordt hierbij geadviseerd dat de transacties die worden uitgevoerd via de handelsdiensten van iFOREX Europe speculatief van aard kunnen zijn. In korte tijd kunnen grote verliezen optreden.
- (e) Het is mogelijk dat bepaalde financiële instrumenten niet onmiddellijk liquide worden, bijvoorbeeld door een verminderde vraag, en dat de klant niet in staat is om ze te verkopen of om gemakkelijk informatie te verkrijgen over de waarde van deze financiële instrumenten of over de omvang van de eraan verbonden risico's.
- (f) Wanneer een financieel instrument wordt verhandeld in een andere valuta dan de valuta van het land waar de klant verblijft, kunnen wijzigingen in de wisselkoersen een negatief effect hebben op de waarde, prijs en prestaties ervan.
- (g) Een financieel instrument op buitenlandse markten kan risico's inhouden die verschillen van de gebruikelijke risico's van de markten in het land van verblijf van de klant. In sommige gevallen kunnen deze risico's groter zijn. Het vooruitzicht van winst of verlies uit transacties op buitenlandse markten wordt ook beïnvloed door wisselkoersschommelingen.
- (h) Een afgeleid financieel instrument (d.w.z. optie, future, forward, swap, CFD, NDF) kan een spot-transactie zonder levering zijn die de mogelijkheid biedt om winst te maken op veranderingen in wisselkoersen, grondstoffen, beursindexen of aandelenkoersen die het onderliggende instrument worden genoemd. De waarde van het afgeleide financiële instrument kan rechtstreeks worden beïnvloed door de prijs van het relevante onderliggende instrument.
- (i) De klant mag geen afgeleid financieel instrument kopen tenzij hij bereid is de risico's te aanvaarden van het volledige verlies van al het geld dat hij heeft belegd en van alle bijkomende commissies en andere gemaakte kosten.
- (j) De insolventie van iFOREX Europe of van een bank of broker die door iFOREX Europe wordt gebruikt om zijn transacties uit te voeren, kan ertoe leiden dat de posities van de klant tegen zijn wil worden afgesloten.
- (k) Onder bepaalde marktomstandigheden kan het moeilijk of onmogelijk zijn om een order uit te voeren.
- (l) Een bank of broker via wie iFOREX Europe zaken kan doen, zou belangen kunnen hebben die strijdig zijn met de belangen van de klant.
- (m) De aandacht van de klant wordt uitdrukkelijk gevestigd op valuta's die zo onregelmatig of weinig worden verhandeld dat het niet zeker is dat er te allen tijde een prijs wordt genoteerd of dat het moeilijk kan zijn om transacties uit te voeren tegen een prijs die kan worden genoteerd vanwege de afwezigheid van een tegenpartij.
- (n) Online handelen, hoe handig of efficiënt ook, vermindert niet noodzakelijkerwijs de risico's die gepaard gaan met valutahandel.
- (o) Er kunnen zich situaties, bewegingen en/of omstandigheden voordoen in het weekend, aan het begin van de week of intra-day na publicatie van belangrijke macro-economische cijfers, economisch of politiek nieuws waardoor valutamarkten openen met koersniveaus die aanzienlijk kunnen verschillen van eerdere koersen. In dit geval bestaat er een aanzienlijk risico dat orders die worden gegeven om open posities te beschermen en nieuwe posities te openen, worden uitgevoerd tegen prijzen die aanzienlijk verschillen van de aangewezen prijzen.
- (p) Het risico bestaat dat de transacties van de klant in financiële instrumenten onderworpen zijn of worden aan belastingen en/of andere heffingen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of zijn persoonlijke

omstandigheden. iFOREX Europe garandeert niet dat er geen belastingen en/of andere heffingen verschuldigd zullen zijn. De klant dient verantwoordelijk te zijn voor alle belastingen en/of andere taxes die kunnen verschuldigd zijn met betrekking tot zijn transacties.

- (q) Voordat de klant begint te handelen, dient hij details te verkrijgen over alle commissies en andere kosten waarvoor de klant aansprakelijk zal zijn. Als kosten niet in geld worden uitgedrukt (maar bijvoorbeeld als een handelsmarge), moet de klant om een schriftelijke uitleg vragen, met inbegrip van geschikte voorbeelden, om vast te stellen wat dergelijke kosten waarschijnlijk betekenen in specifieke geldtermen.
- (r) iFOREX Europe kan verplicht worden het geld van de klant aan te houden op een rekening die gescheiden is van andere klanten en het geld van iFOREX Europe in overeenstemming met de geldende regelgeving, maar dit biedt mogelijk geen volledige bescherming.

Kennisgeving van risicoverkondiging en waarschuwingen met betrekking tot transacties in CFD's**1. Risico's die in het bijzonder samenhangen met transacties in CFD's**

Alle klanten die willen beleggen in Contracts for Differences (CFD's) moeten dit document zorgvuldig lezen. Er wordt echter op gewezen dat de informatie in dit document niet alle risico's en andere belangrijke aspecten die gepaard gaan met het handelen in CFD's kan en zal onthullen of verklaren. De klant dient zich bewust te zijn van alle risico's die verbonden zijn aan het handelen met marge, en advies en raadpleging in te winnen van een onafhankelijk financieel adviseur indien hij/zij twijfels heeft. iFOREX Europe verstrekt dergelijk advies niet. Indien de klant de risico's verbonden aan het handelen in CFD's niet begrijpt, dient hij/zij helemaal niet te handelen.

Er wordt benadrukt dat transacties in CFD's voor veel leden van het publiek niet gepast zullen zijn. De klant mag niet direct of indirect handelen in CFD's, tenzij hij/zij weet en begrijpt welke risico's hieraan verbonden zijn en dat hij/zij zijn/haar geld volledig kan verliezen.

De klant wordt gewaarschuwd voor de volgende risico's:

- (a) CFD's zijn afgeleide financiële instrumenten, waarbij de prijs wordt afgeleid van de prijs van het onderliggende instrument waarnaar de CFD's verwijzen (bijvoorbeeld valuta, grondstoffen, aandelen, metalen, indexen etc.). Afgeleide financiële instrumenten en gerelateerde markten kunnen zeer volatiel zijn. De prijzen van CFD's en het onderliggende instrument kunnen snel en over grote afstanden fluctueren en kunnen een weerspiegeling zijn van onvoorziene gebeurtenissen of veranderingen in de omstandigheden, die de klant of iFOREX Europe niet kunnen beheersen. Onder bepaalde marktomstandigheden kan het onmogelijk zijn dat een order van de klant tegen de opgegeven prijs wordt uitgevoerd, wat tot verliezen kan leiden. De prijzen van CFD's zullen worden beïnvloed door, onder andere, veranderende vraag- en aanbodverhoudingen, overheids-, landbouw-, commerciële en handelsprogramma's en -beleid, nationale en internationale politieke en economische gebeurtenissen en de heersende psychologische kenmerken van de relevante marktplaats.
- (b) Het is mogelijk dat sommige onderliggende instrumenten van de CFD's niet onmiddellijk liquide worden als gevolg van een verminderde vraag naar het onderliggende instrument en dat de klant niet in staat is om de informatie over de waarde ervan of de omvang van de bijbehorende risico's te verkrijgen.
- (c) De handel in CFD's is speculatief en brengt een hoge mate van risico met zich mee. Met name omdat het wordt uitgevoerd met behulp van een marge (dat slechts een klein percentage dekt van de waarde van de onderliggende waarde die wordt verhandeld), kunnen zelfs kleine prijswijzigingen in de onderliggende activa/producten van CFD's resulteren in aanzienlijke verliezen. U dient zich ervan bewust te zijn dat u door te handelen in CFD's en forex de marge bij iFOREX Europe, die dient als onderpand voor het openen en behouden van uw handelsposities, kunt verliezen.
- (d) Daarom is de handel in forex en CFD's alleen geschikt voor personen die: (I) de economische, juridische en andere risico's die gepaard gaan met dergelijke transacties begrijpen en bereid zijn deze op zich te nemen; en (II) financieel in staat zijn om verliezen van hun initiële marginfondsen en eventuele aanvullende fondsen die naar iFOREX Europe worden overgemaakt om hun posities te handhaven, te weerstaan.
- (e) Wanneer u CFD's verhandelt, plaatst u een transactie met betrekking tot prijsbewegingen die door iFOREX Europe zijn vastgesteld. De door iFOREX Europe aan u genoteerde prijzen zullen een spread, mark up of mark down bevatten in vergelijking met de prijzen die iFOREX Europe kan ontvangen of verwacht te ontvangen indien zij



transacties met u zou dekken door een transactie op de interbancaire markt of met een andere tegenpartij. Houd er rekening mee dat de totale impact van spreads aanzienlijk kan zijn in verhouding tot de omvang van de marge die u stort en het voor u moeilijker kan maken om winst te maken met uw handelstransacties. U dient zorgvuldig na te denken over het effect van spreads, mark ups en mark downs op uw vermogen om winst te maken met handelen.

- (f) De "gearing" of "leverage" die beschikbaar is bij CFD's en spot forex trading (d.w.z. de fondsen die iFOREX Europe van je vraagt wanneer een positie wordt geopend in vergelijking met de nominale omvang van de handel die je kunt aangaan) betekent dat een kleine marge storting kan leiden tot grote verliezen en winsten. Het betekent ook dat een relatief kleine beweging kan leiden tot een proportioneel veel grotere beweging in de grootte van een verlies of winst, wat zowel in je nadeel als in je voordeel kan werken.
- (g) U kunt alle bedragen verliezen die u bij iFOREX Europe als marge stort. Het plaatsen van bepaalde orders (bijv. "stop-loss" of "limiet" orders) en de verplichte stop-out limiet aangeboden door iFOREX Europe volgens paragraaf (k) hieronder, die bedoeld zijn om verliezen te beperken tot bepaalde bedragen kan niet altijd effectief zijn, omdat marktomstandigheden, gaten in marktprijzen of technologische beperkingen het onmogelijk kunnen maken om dergelijke orders uit te voeren, of om dergelijke orders uit te voeren tegen de aangegeven prijs. Houd er ook rekening mee dat u voor alle orders het verlies (dat uw order beoogt te beperken) in een korte periode kunt oplopen. In andere gevallen kan de uitvoering van een stop loss order slechter zijn dan de opgegeven prijs en kunnen de gerealiseerde verliezen groter zijn dan verwacht.
- (h) U erkent en aanvaardt zonder voorbehoud dat, ongeacht de informatie die door iFOREX Europe kan worden aangeboden, de waarde van elke belegging in financiële instrumenten naar beneden of naar boven kan schommelen en het zelfs waarschijnlijk is dat u al het geld dat u hebt gestort kunt verliezen.
- (i) U moet aan iFOREX Europe alle verliezen betalen die u oploopt, evenals alle andere bedragen die verschuldigd zijn volgens de algemene voorwaarden voor de handel in CFD's. Als u besluit om deel te nemen aan CFD's en/of forex trading, moet u deze mate van risico accepteren.
- (j) CFD's transacties hebben een voorwaardelijke verplichting, en de klant dient zich bewust te zijn van de implicaties hiervan in het bijzonder de marge vereisten van iFOREX Europe. Klanten moeten geld op hun handelsrekening storten om een positie te kunnen openen. De margevereiste is afhankelijk van het onderliggende instrument van de CFD's. Marge vereisten kunnen vast zijn of worden berekend op basis van de huidige prijs van het onderliggende instrument, deze kunnen worden gevonden op de website van iFOREX Europe.
- (k) Indien het marge kapitaal onvoldoende is om de huidige posities open te houden, kan de klant gevraagd worden om op korte termijn extra fondsen te storten of de blootstelling te verminderen. Indien dit niet binnen de vereiste termijn gebeurt, kan dit leiden tot de liquidatie van posities met verlies en zal de klant aansprakelijk zijn voor het daaruit voortvloeiende tekort. Met betrekking tot transacties in CFD's heeft iFOREX Europe het discretionaire recht om automatisch een of meer posities tegen marktprijzen te sluiten als het eigen vermogen een niveau bereikt dat gelijk is aan of lager is dan 50% van de gebruikte marge.
- (l) Transacties in CFD's worden niet uitgevoerd op een erkende of aangewezen beleggingsbeurs, maar ze worden uitgevoerd via de handelssystemen van iFOREX Europe waarbij de uitvoering via iFOREX Europe verloopt en ze kunnen de klant bijgevolg blootstellen aan grotere risico's dan beurstransacties. Hoewel sommige off-exchanges zeer liquide zijn, kunnen transacties in off-exchange of non transferable derivaten grotere risico's met zich meebrengen dan beleggingen in op de beurs verhandelde derivaten, omdat er geen beursmarkt is waarop een

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

open positie kan worden gesloten. Het kan onmogelijk zijn om een bestaande positie te liquideren, de waarde van de positie die voortvloeit uit een off-exchange te bepalen of de blootstelling aan risico te beoordelen. Bied- en laatkoersen hoeven niet genoteerd te zijn, en zelfs als dat wel het geval is, worden ze vastgesteld door de tegenpartij in deze instrumenten, waardoor het moeilijk kan zijn om vast te stellen wat een reële prijs is.

- (m) U kunt alleen CFD's en/of forex handelen met iFOREX Europe in valuta's, grondstoffen en indexen die worden aangeboden door iFOREX Europe. iFOREX Europe verbindt zich er niet toe om al deze valuta's, indexen en/of grondstoffen te blijven aanbieden. De markten die iFOREX Europe aanbiedt (en haar prijzen) zijn afgeleid van onderliggende prijzen die genoteerd staan op de interbancaire markt of andere erkende markten voor dergelijke valuta's en/of grondstoffen. iFOREX Europe heeft geen controle over bewegingen in de onderliggende prijzen die volatiel en onvoorspelbaar kunnen zijn. Deze bewegingen zullen van invloed zijn op de prijzen van iFOREX Europe, of u al dan niet een positie kunt openen of sluiten en de prijs waartegen u dit kunt doen.
- (n) iFOREX Europe kan toegang hebben tot informatie die niet beschikbaar is voor u, kan handelsposities hebben verworven tegen prijzen die niet beschikbaar zijn voor u, en kan andere belangen hebben dan uw belangen. iFOREX Europe neemt geen verplichting op zich om u te voorzien van markt- of andere informatie waarover wij beschikken, noch om onze eigen handel te wijzigen of ervan af te zien.
- (o) iFOREX Europe garandeert niet en kan niet garanderen dat het aanvangskapitaal van uw portefeuille of de waarde ervan op enig moment of enig geld dat geïnvesteerd is in enig financieel instrument.
- (p) Informatie over de eerdere prestaties van een CFD of van een onderliggende waarde van een CFD biedt geen garantie voor de huidige en/of toekomstige prestaties ervan. Het gebruik van historische gegevens vormt geen bindende of veilige prognose voor de overeenkomstige toekomstige prestaties van de CFD waarop de informatie betrekking heeft.
- (q) Het is mogelijk dat sommige CFD's niet onmiddellijk liquide worden en als gevolg daarvan bent u mogelijk niet in staat om ze te verkopen of om gemakkelijk informatie te verkrijgen over de waarde van deze CFD's of de omvang van de bijbehorende risico's.

Risico's in het bijzonder gerelateerd aan transacties in CFDs, met de nadruk op cryptocurrencies

Alle klanten die in cryptocurrency CFDs willen investeren moeten dit document zorgvuldig lezen. Beleggen in cryptocurrency CFDs brengt aanzienlijke risico's met zich, naast de algemene risico's verbonden aan transacties in CFDs:

- (a) De prijzen van cryptocurrencies en CFDs op basis van dergelijke prijzen zijn zeer volatiel, kunnen sterk wisselen, in grote mate, ongeacht de algemene marktomstandigheden en kunnen leiden tot verlies van al het geïnvesteerde kapitaal in een korte periode.
- (b) Cryptocurrency CFD's zijn niet geschikt voor alle klanten. Dergelijke producten zijn zeer complex, uiterst risicovol en zeer speculatief en als zodanig dienen klanten altijd te zorgen dat ze volledig op de hoogte zijn van hun specifieke kenmerken en risico's en deze begrijpen. Klanten wordt afgeraden om in dergelijke producten te handelen als zij niet over de hiervoor benodigde kennis en expertise beschikken of als zij het verlies van het gehele belegde bedrag niet kunnen dragen.
- (c) Bij het handelen in cryptocurrency CFD's krijgt men te maken met kosten voor overnight financing. Breng voor meer bijzonderheden een bezoek aan de [pagina handelsvoorwaarden](#) van iFOREX Europe.
- (d) Opgemerkt wordt dat de informatie in dit document niet alle risico's en andere belangrijke aspecten die samenhangen met het beleggen in cryptocurrency CFDs kan verklaren of uitleggen. De klant moet zich bewust zijn van alle risico's verbonden aan het handelen in dergelijke producten en bij twijfel een onafhankelijke financiële adviseur raadplegen. iFOREX Europe verstrekt dergelijk advies niet. Als de klant de risico's van het beleggen in cryptocurrency CFDs niet begrijpt, zou hij/zij er niet in moeten beleggen.

**Aanvullende informatie over risico's****1. Risico's van derden**

- (a) iFOREX Europe kan van de klant ontvangen geld doorgeven aan een derde (bijv. een bank) om dit aan te houden of te controleren teneinde een transactie te verrichten via of met die persoon of om te voldoen aan de verplichting van de klant om onderpand te verstrekken (bijv. vereiste initiële marge) met betrekking tot een transactie. iFOREX Europe is niet verantwoordelijk voor enig handelen of nalaten van een derde aan wie zij van de klant ontvangen geld zal doorgeven.
- (b) De derde partij aan wie iFOREX Europe geld zal overmaken, kan dit aanhouden op een omnibusrekening en het is mogelijk dat het niet kan worden gescheiden van het geld van de klant of van het geld van de derde partij. In geval van insolventie of een andere soortgelijke procedure met betrekking tot die derde partij, kan iFOREX Europe alleen een ongedekte vordering hebben op de derde partij namens de klant, en de klant zal worden blootgesteld aan het risico dat het geld dat iFOREX Europe van de derde partij ontvangt onvoldoende is om de vorderingen van de klant met vorderingen met betrekking tot de desbetreffende rekening te voldoen. iFOREX Europe aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele daaruit voortvloeiende verliezen.
- (c) Geld van klanten kan buiten de Europese Economische Ruimte worden bewaard en kan onderworpen zijn aan het recht van een jurisdictie van dat gebied, en de rechten van klanten kunnen dienovereenkomstig verschillen.
- (d) iFOREX Europe kan geld van klanten deponeren bij een depositaris die een zekerheidsrecht, pandrecht of recht op verrekening kan hebben met betrekking tot dat geld.
- (e) Een bank of broker via wie de maatschappij zaken kan doen, zou belangen kunnen hebben die in strijd zijn met de belangen van de klant.

2. Kosten en belastingen

- (a) Het risico bestaat dat de transacties van de klant in financiële instrumenten onderworpen zijn of worden aan belastingen en/of andere heffingen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of zijn persoonlijke omstandigheden. iFOREX Europe garandeert niet dat er geen belastingen en/of andere heffingen verschuldigd zullen zijn. De klant is verantwoordelijk voor elke belasting en/of elk ander recht dat kan ontstaan met betrekking tot zijn transacties.
- (b) Voordat de klant begint te handelen, dient hij details te verkrijgen over alle provisies en andere kosten waarvoor de klant aansprakelijk kan zijn. Als kosten niet in geld worden uitgedrukt (maar bijvoorbeeld als een handelsmarge), moet de klant om een schriftelijke uitleg vragen, met inbegrip van geschikte voorbeelden, om vast te stellen wat dergelijke kosten waarschijnlijk betekenen in specifieke geldtermen.
- (c) Voordat de klant begint te handelen, dient hij/zij informatie in te winnen over alle commissies en andere kosten waarvoor de klant aansprakelijk zal zijn, die te vinden zijn op de website van iFOREX Europe. Sommige kosten kunnen niet in geld worden uitgedrukt, maar bijvoorbeeld in de vorm van een dealing spread.

3. Technische risico's

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

- (a) Indien de klant transacties uitvoert via een elektronisch systeem, zal hij worden blootgesteld aan risico's verbonden aan het systeem, met inbegrip van het falen van hardware en software (internet/servers). Het gevolg van een storing in het systeem kan zijn dat zijn order niet volgens zijn instructies wordt uitgevoerd of helemaal niet wordt uitgevoerd. iFOREX Europe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van een dergelijke storing.
- (b) De klant is verantwoordelijk voor de risico's van financiële verliezen als gevolg van storingen in informatie-, communicatie-, elektronische of andere systemen.
- (c) iFOREX Europe heeft geen verantwoordelijkheid indien bevoegde derden toegang hebben tot informatie, met inbegrip van elektronische adressen, elektronische communicatie en persoonlijke gegevens, toegangsgegevens wanneer het bovenstaande wordt verzonden tussen iFOREX Europe of enige andere partij, met behulp van internet of andere netwerkcommunicatiefaciliteiten, telefoon of enig ander elektronisch middel.
- (d) De klant erkent dat de niet-versleutelde informatie die via e-mail wordt verzonden, niet beschermd is tegen ongeoorloofde toegang.
- (e) Op momenten van excessieve deal flow kan het voor de klant moeilijk zijn om verbinding te krijgen via de telefoon of het handelsplatform, vooral op snelle markten (bijvoorbeeld wanneer belangrijke macro-economische indicatoren worden vrijgegeven).
- (f) De klant erkent dat het internet onderhevig kan zijn aan gebeurtenissen die zijn toegang tot de iFOREX Europe website en/of het handelssysteem kunnen beïnvloeden, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderbrekingen of black-outs in de transmissie, software- en hardwarestoringen en verbreking van de verbinding met het internet. iFOREX Europe is niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies als gevolg van dergelijke gebeurtenissen waarover zij geen controle heeft of voor enige andere verliezen, kosten, aansprakelijkheden of uitgaven (met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving) die het gevolg kunnen zijn van de onmogelijkheid van de klant om toegang te krijgen tot de iFOREX Europe website en/of het handelssysteem of vertraging of storing in de verzending van orders of transacties.
- (g) iFOREX Europe is geen Internet Service Provider en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet nakomen van enige verplichtingen jegens haar klanten vanwege storingen in de internetverbinding of storingen in het openbare elektriciteitsnetwerk of aanvallen van hackers.
- (h) De klant wordt gewaarschuwd dat wanneer hij handelt op een elektronisch platform, hij het risico van financieel verlies op zich neemt dat een gevolg kan zijn van onder andere:
- Defecten aan de apparaten, software en slechte kwaliteit van de verbinding van de klant;
 - Defecten, storingen of misbruik van hardware of software van iFOREX Europe of van de Klant;
 - Onjuiste werking van de apparatuur van de klant;
 - Verkeerde instelling van de terminal van de klant;
 - Vertraagde updates van de terminal van de klant.
- (i) In verband met het gebruik van computerapparatuur en data- en spraakcommunicatienetwerken draagt de klant, naast andere risico's, de volgende risico's in welke gevallen iFOREX Europe niet aansprakelijk is voor enig daaruit voortvloeiend verlies:

- Stroomonderbreking van de apparatuur aan de kant van de klant of de provider of communicatie-operator (inclusief spraakcommunicatie) die de klant bedient.
 - Fysieke beschadiging (of vernietiging) van de communicatiekanalen die worden gebruikt om de klant en provider (communicatie-operator), provider en de handels- of informatieserver van de klant met elkaar te verbinden.
 - Uitval (onaanvaardbaar lage kwaliteit) van communicatie via de kanalen die door de klant worden gebruikt, of de kanalen die worden gebruikt door de provider, of communicatieoperator (inclusief spraakcommunicatie) die door de klant worden gebruikt.
 - Verkeerde of inconsistente instellingen van de vereisten van de client terminal.
 - Niet tijdig bijwerken van de client terminal.
 - Bij het uitvoeren van transacties via de telefoon (vaste of mobiele telefoonlijnen) spraakcommunicatie, loopt de klant het risico van problematische dialing, wanneer hij probeert een medewerker van de broker service afdeling van iFOREX Europe te bereiken als gevolg van problemen met de communicatiekwaliteit en de belasting van het communicatiekanaal.
 - Het gebruik van communicatiekanalen, hardware en software, genereren het risico van het niet ontvangen van een bericht (inclusief tekstberichten) door de klant van iFOREX Europe.
 - Handel via de telefoon kan worden belemmerd door overbelasting van de verbinding.
 - Malfunction of non-operability van het handelssysteem (platform), waaronder ook de client terminal valt.
 - Uitval (onaanvaardbaar lage kwaliteit) van de communicatie via de door iFOREX Europe gebruikte kanalen, in het bijzonder fysieke beschadiging (vernieling) van de communicatiekanalen door derden.
- (j) In verband met het gebruik van het mobiele handelsplatform draagt de klant risico's die verband houden met de technologie van mobiele telefoons, zoals vertragingen, communicatiestoringen, het risico dat het mobiele apparaat wordt gebruikt door een derde persoon, in welke gevallen iFOREX Europe niet aansprakelijk is voor enig daaruit voortvloeiend verlies.

4. Handelsplatform

De klant erkent dat de enige betrouwbare bron van koersen de live feed van de server is. Koersen in de client-terminal zijn geen betrouwbare bron van informatie, aangezien de verbinding tussen de client-terminal en de server op een bepaald moment kan worden onderbroken en sommige koersen de client-terminal gewoon niet bereiken.

De klant erkent dat wanneer de klant het venster voor het plaatsen/wijzigen/verwijderen van orders of het venster voor het openen/sluiten van posities sluit, de instructie die naar de server is verzonden, niet wordt geannuleerd.

5. Force Majeure Events

In geval van overmacht aanvaardt de klant het risico van financieel verlies.

6. Insolventie

De insolventie of het in gebreke blijven van iFOREX Europe kan leiden tot de liquidatie of de sluiting van posities zonder toestemming van de klant. In bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat de klant de activa die hij in onderpand gaf niet terugkrijgt en dat hij alle beschikbare betalingen in contanten moet aanvaarden.

7. Foreign Currency (vreemde valuta)

Wanneer een financieel instrument wordt verhandeld in een andere valuta dan de valuta van het land waar de klant woont, kunnen wijzigingen in de wisselkoersen een negatief effect hebben op de waarde, prijs en prestaties ervan en kunnen deze leiden tot verliezen voor de klant.

Als je iets niet begrijpt, neem dan contact op met onze klantenservice op cs@iforex.eu.

iCFD Limited

The Dutch translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

iCFD Limited**Risk Disclosure and Warnings Notice**

iCFD Limited operating under the brand name 'iFOREX Europe', is an investment firm regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (license number 143/11). This notice is provided to you in accordance with the provisions of the Cypriot Law for the Provision of Investment Services and Activities 87(I)/2017, in accordance with the Markets in Financial Instrument Directive II (MiFID II) of the European Parliament and Council and other applicable legislation and/or regulatory requirements.

1. Risk Warning

All prospective Clients should read carefully the following risk disclosure and warnings contained in this document. However it is noted that this document cannot and does not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in Financial Instruments (including CFDs). The notice was designed to explain in general terms the nature of the risks involved when dealing in Financial Instruments on a fair and non-misleading basis.

The Client should not engage in any investment directly or indirectly in Financial Instruments unless he knows and understands the risks involved for each one of the Financial Instruments. iFOREX Europe will not provide the Client with any investment advice relating to investments or possible transactions in investments or in Financial Instruments or make investment recommendations of any kind. So, prior to applying for a trading account with iFOREX Europe, or making an order the Client should consider carefully whether investing in a specific Financial Instrument is suitable for him in the light of his circumstances and financial resources. If the Client does not understand the risks involved he should seek advice and consultation from an independent financial advisor. If the Client still does not understand the risks involved in trading in any Financial Instruments, he should not trade at all.

The Client should acknowledge that he runs a great risk of incurring losses and damages as a result of the purchase and/or sale of any Financial Instrument and accept that he is willing to undertake this risk.

1. General Risks

The Client is warned of the following risks:

- (a) iFOREX Europe does not and cannot guarantee the initial capital of the Client's portfolio or its value or any money invested in any Financial Instrument.
- (b) The Client should acknowledge that, regardless of any information which may be offered by iFOREX Europe, the value of any investment in Financial Instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that the investment may become of no value.
- (c) Information of the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current and/or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the said information refers.
- (d) The Client is hereby advised that the transactions undertaken through the dealing services of iFOREX Europe may be of a speculative nature. Large losses may occur in a short period of time.

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

- (e) Some Financial Instruments may not become immediately liquid as a result for example of reduced demand and the Client may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these Financial Instruments or the extent of the associated risks.
- (f) When a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- (g) A Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.
- (h) A Derivative Financial Instrument (i.e. option, future, forward, swap, CFD, NDF) may be a non delivery spot transaction giving an opportunity to make profit on changes in currency rates, commodity, stock market indices or share prices called the underlying instrument. The value of the Derivative Financial Instrument may be directly affected by the price of the relevant underlying instrument.
- (i) The Client must not purchase a Derivative Financial Instrument unless he is willing to undertake the risks of losing entirely all the money which he has invested and also any additional commissions and other expenses incurred.
- (j) The insolvency of iFOREX Europe or of a Bank or Broker used by iFOREX Europe to effect its transactions may lead to the Client's positions being closed out against his wishes.
- (k) Under certain market conditions it may be difficult or impossible to execute an order.
- (l) A Bank or Broker through whom iFOREX Europe may deal with could have interests contrary to the Client's interests.
- (m) The Client's attention is expressly drawn to currencies traded so irregularly or infrequently that it cannot be certain that a price will be quoted at all times or that it may be difficult to effect transactions at a price which may be quoted owing to the absence of a counter party.
- (n) Trading on-line, no matter how convenient or efficient, does not necessarily reduce risks associated with currency trading.
- (o) There may be situations, movements and/or conditions occurring at weekend, in the beginning of week or intra-day after release of significant macroeconomic figures, economic or political news that make currency markets to open with price levels that may substantially differ from previous prices. In this case, there exists a significant risk that orders issued to protect open positions and open new positions may be executed at prices significantly different from those designated.
- (p) There is a risk that the Client's trades in Financial Instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation or his personal circumstances. iFOREX Europe does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Client should be responsible for any taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his trades.
- (q) Before the Client begins to trade, he should obtain details of all commissions and other charges for which the Client will be liable. If any charges are not expressed in money terms (but for example as a dealing spread), the Client should ask for a written explanation, including appropriate examples, to establish what such charges are likely to mean in specific money terms.

- (r) iFOREX Europe may be required to hold the Client's money in an account that is segregated from other clients and iFOREX Europe's money in accordance with current regulations, but this may not afford complete protection.

Risk Disclosure and Warnings Notice relating to Transactions in CFDs**1. Risks Particularly Associated with Transactions in CFDs**

All Clients wishing to invest in Contracts for Differences (CFDs) should carefully read this document. However, it is noted that the information in this document cannot and do not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in CFDs. The Client should be aware of all the risks associated with trading on margin, and seek advice and consultation from an independent financial advisor if he/she has any doubts. iFOREX Europe does not provide such advice. If the Client does not understand the risks involved in trading in CFDs, he/she should not trade at all.

It is emphasized that for many members of the public dealings in CFDs will not be appropriate. The Client should not engage in any dealings directly or indirectly in CFDs unless he/she knows and understands the features risks involved in them and that he/she may lose entirely all of his/she's money.

The Client is warned of the following risks:

- (a) CFDs are derivative financial instruments, where their price is derived from the price of the underlying instrument to which the CFDs refer (for example currency, commodities, stocks, metals, indices etc). Derivative financial instruments and related markets can be highly volatile. The prices of CFDs and the underlying instrument may fluctuate rapidly and over wide ranges and may reflect unforeseeable events or changes in conditions, none of which can be controlled by the Client or iFOREX Europe. Under certain market conditions it may be impossible for a Client's order to be executed at declared price leading to losses. The prices of CFDs will be influenced by, amongst other things, changing supply and demand relationships, governmental, agricultural, commercial and trade programs and policies, national and international political and economic events and the prevailing psychological characteristics of the relevant market place.
- (b) Some of the CFDs underlying instruments may not become immediately liquid as a result of reduced demand for the underlying instrument and Client may not be able to obtain the information on the value of these or the extent of the associated risks.
- (c) Trading in CFDs is speculative and involves a high degree of risk. In particular because it will be conducted using a margin (which covers only a small percentage of the value of the underlying asset being traded), as such, even small price changes in the underlying assets/products of CFDs can result in significant losses. You should be aware that by trading with CFDs and forex you may lose the margin held at iFOREX Europe that serves for the purposes of collateral for opening and maintaining your trading positions.
- (d) Therefore, trading in forex and CFDs is appropriate only for persons who: (I) understand and are willing to assume the economic, legal and other risks involved in such transactions; and (II) are financially able to withstand losses of their initial margin funds and any additional funds transferred to iFOREX Europe to maintain their positions.
- (e) When you engage in CFDs trading you are placing a trade in relation to movements of prices set by iFOREX Europe. Prices quoted to you by iFOREX Europe will include a spread, mark-up, or mark-down when compared to prices that iFOREX Europe may receive or expect to receive if it were to cover transactions with you by a trade in the interbank market or with another counterparty. Be advised that the total impact of spreads may be significant in relation to the size of the margin you post and may make it more difficult for you to realize a profit from your

trading. You should carefully consider the effect of spreads, mark-ups, or mark-downs on your ability to profit from trading.

- (f) The “gearing” or “leverage” available in CFDs and spot forex trading (i.e. the funds iFOREX Europe requires you to provide when a position is opened compared to the notional size of trade you can enter into) means that a small margin deposit can lead to large losses as well as gains. It also means that a relatively small movement can lead to a proportionately much larger movement in the size of any loss or profit which can work against you as well as for you.
- (g) You may lose all amounts you deposit with iFOREX Europe as margin. The placing of certain orders (e.g. “stop-loss” or “limit” orders) and the compulsory stop out limit offered by iFOREX Europe as per paragraph (k) below, that are intended to limit losses to certain amounts may not always be effective because market conditions, gaps in market prices or technological limitations may make it impossible to execute such orders, or to execute such orders at the declared price. Please also note that for all orders you may sustain the loss (which your order is intended to limit) in a short period of time. In other cases the execution of a Stop Loss Order may be worse than its stipulated price and the realized losses can be larger than expected.
- (h) You unreservedly acknowledge and accept that, regardless of any information which may be offered by iFOREX Europe, the value of any investment in financial instruments may fluctuate downwards or upwards and it is even probable that you may lose all the money that you deposited.
- (i) You have to pay to iFOREX Europe all losses you sustain as well as all other amounts payable under the terms and conditions for CFDs trading. If you decide to engage in CFDs and/or forex trading, you must accept this degree of risk.
- (j) CFDs Transactions have a contingent liability, and the Client should be aware of the implications of this in particular the margining requirements of iFOREX Europe. Clients are required to deposit funds in their trading account in order to open a position. The Margin requirement will depend on the underlying instrument of the CFDs. Margin requirements can be fixed or calculated from current price of the underlying instrument, it can be found on the website of iFOREX Europe.
- (k) Should the margin capital be insufficient to hold current positions open, the Client may be asked to deposit additional funds at short notice or reduce exposure. Failure to do so in the time required may result in the liquidation of positions at a loss and the Client will be liable for any resulting deficit. With regards to transactions in CFDs, iFOREX Europe has the discretionary right to automatically close one or more positions at market prices if equity reaches a level equal to or below 50% of the used margin.
- (l) Transactions in CFDs are not undertaken on a recognized or designated investment exchange but they are undertaken through iFOREX Europe’s trading systems whereby execution is effected via iFOREX Europe and, accordingly, they may expose the Client to greater risks than exchange transactions. While some off-exchange markets are highly liquid, transactions in off-exchange or non transferable derivatives may involve greater risk than investing in on-exchange derivatives because there is no exchange market on which to close out an Open Position. It may be impossible to liquidate an existing position, to assess the value of the position arising from an off-exchange transaction or to assess the exposure to risk. Bid prices and Ask prices need not be quoted, and, even where they are, they will be established by the counterparty in these instruments and consequently it may be difficult to establish what is a fair price.

- (m) You can only engage in CFDs and/or forex trading with iFOREX Europe in currencies, commodities and indexes that are offered by iFOREX Europe. iFOREX Europe does not undertake to continue to offer all such currencies, indexes and/or commodities. The markets iFOREX Europe offers (and its prices) are derived from underlying prices quoted in the interbank market or other recognized markets for such currencies and/or commodities. iFOREX Europe has no control over movements in the underlying prices which may be volatile and unpredictable. Those movements will affect iFOREX Europe's prices, whether or not you can open or close a position and the price at which you can do so.
- (n) iFOREX Europe may have access to information that is not available to you, may have acquired trading positions at prices that are not available to you, and may have interests different from your interests. iFOREX Europe does not undertake any obligation to provide you with market or other information we possess, nor to alter or refrain from our own trading.
- (o) iFOREX Europe does not and cannot guarantee the initial capital of your portfolio or its value at any time or any money invested in any financial instrument.
- (p) Information of the previous performance of a CFD or of any underlying asset of a CFD does not guarantee its current and/or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the CFD to which the information refers.
- (q) Some CFDs may not become immediately liquid and as a result you may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these CFDs or the extent of the associated risks.

Risks Particularly Associated with Transactions in CFDs underlined by Cryptocurrencies

All Clients wishing to invest in Cryptocurrency CFDs should carefully read this document. Trading in cryptocurrency CFDs involves significant risks, in addition to the general risks associated with transactions in CFDs:

- (a) The prices of Cryptocurrencies as well as CFDs based on such prices, are highly volatile, may fluctuate rapidly, widely, irrespective of the overall market conditions and may result in loss of all the invested capital over a short period of time.
- (b) Cryptocurrency CFDs are not suitable and/or appropriate for all clients. Such products are highly complex, extremely risky, and highly speculative and as such clients must always make sure that are fully aware and understand their specific characteristics and risks. Clients should not trade in such products if they don't have the necessary knowledge and expertise or if they cannot bear the loss of the entire invested amount.
- (c) Cryptocurrency CFDs trading involves overnight financing fees. For more details please visit iFOREX Europe's [trading conditions page](#).
- (d) It is noted that the information in this document cannot and do not disclose or explain all of the risks and other significant aspects involved in dealing in Cryptocurrency CFDs. The Client should be aware of all the risks associated with trading on such products, and seek advice and consultation from an independent financial advisor if he/she has any doubts. iFOREX Europe does not provide such advice. If the Client does not understand the risks involved in trading in cryptocurrency CFDs, he/she should not trade at all.

Additional Risk Disclosure**1. Third Party Risks**

- (a) iFOREX Europe may pass money received from the Client to a third party (e.g. a bank) to hold or control in order to effect a Transaction through or with that person or to satisfy the Client's obligation to provide collateral (e.g. initial margin requirement) in respect of a Transaction. iFOREX Europe has no responsibility for any acts or omissions of any third party to whom it will pass money received from the Client.
- (b) The third party to whom iFOREX Europe will pass money may hold it in an omnibus account and it may not be possible to separate it from the Client's money, or the third party's money. In the event of the insolvency or any other analogous proceedings in relation to that third party, iFOREX Europe may only have an unsecured claim against the third party on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by iFOREX Europe from the third party is insufficient to satisfy the claims of the Client with claims in respect of the relevant account. iFOREX Europe does not accept any liability or responsibility for any resulting losses.
- (c) Client money might be held outside of the European Economic Area and may be subject to the law of a jurisdiction of that territory, and clients' rights may differ accordingly.
- (d) iFOREX Europe may deposit client money with a depository who may have a security interest, lien or right of set-off in relation to that money.
- (e) A Bank or Broker through whom the Company may deal with could have interests contrary to the Client's Interests.

2. Charges and Taxes

- (a) There is a risk that the Client's trades in Financial Instruments may be or become subject to tax and/or any other duty for example because of changes in legislation or his personal circumstances. iFOREX Europe does not warrant that no tax and/or any other stamp duty will be payable. The Client is responsible for any taxes and/or any other duty which may accrue in respect of his trades.
- (b) Before the Client begins to trade, he should obtain details of all commissions and other charges for which the Client may be liable. If any charges are not expressed in money terms (but for example as a dealing spread), the Client should ask for a written explanation, including appropriate examples, to establish what such charges are likely to mean in specific money terms.
- (c) Before the Client begins to trade, he/she should obtain details of all commissions and other charges for which the Client will be liable, which may be found on iFOREX Europe's website. Some charges may not be expressed in money terms but for example as a dealing spread.

3. Technical Risks

- (a) If the Client undertakes transactions on an electronic system, he will be exposed to risks associated with the system including the failure of hardware and software (Internet / Servers). The result of any system failure may be that his order is either not executed according to his instructions or it is not executed at all. iFOREX Europe does not accept any liability in the case of such a failure.

- (b) The Client shall be responsible for the risks of financial losses caused by failure of information, communication, electronic or other systems.
- (c) iFOREX Europe has no responsibility if authorized third persons have access to information, including electronic addresses, electronic communication and personal data, access data when the above are transmitted between iFOREX Europe or any other party, using the internet or other network communication facilities, telephone, or any other electronic means.
- (d) The Client acknowledges that the unencrypted information transmitted by e-mail is not protected from any unauthorized access.
- (e) At times of excessive deal flow the Client may have some difficulties to be connected over the phone or the Trading Platform, especially in fast Market (for example, when key macroeconomic indicators are released).
- (f) The Client acknowledges that the internet may be subject to events which may affect his access to iFOREX Europe Website and/or Trading System, including but not limited to interruptions or transmission blackouts, software and hardware failure and internet disconnection. iFOREX Europe is not responsible for any damages or losses resulting from such events which are beyond its control or for any other losses, costs, liabilities, or expenses (including, without limitation, loss of profit) which may result from the Client's inability to access iFOREX Europe Website and/or Trading System or delay or failure in sending Orders or Transactions.
- (g) iFOREX Europe is not an Internet Service Provider and cannot be responsible for not fulfilling any obligations with its Clients because of internet connection failures or public electricity network failures or hacker attacks.
- (h) The Client is warned that when trading in an electronic platform he assumes risk of financial loss which may be a consequence of amongst other things:
- Failure of Client's devices, software and poor quality of connection;
 - iFOREX Europe's or Client's hardware or software failure, malfunction or misuse;
 - Improper work of Client's equipment;
 - Wrong setting of Client's terminal;
 - Delayed updates of Client's terminal.
- (i) In connection with the use of computer equipment and data and voice communication networks, the Client bears the following risks amongst other risks in which cases iFOREX Europe has no liability of any resulting loss:
- Power cut of the equipment on the side of the Client or the provider, or communication operator (including voice communication) that serves the Client.
 - Physical damage (or destruction) of the communication channels used to link the Client and provider (communication operator), provider, and the trading or information server of the Client.
 - Outage (unacceptably low quality) of communication via the channels used by the Client, or the channels used by the provider, or communication operator (including voice communication) that are used by the Client.
 - Wrong or inconsistent with requirements settings of the Client terminal.

- Untimely update of the Client Terminal.
 - When carrying out transactions via the telephone (land or cell phone lines) voice communication, the Client runs the risk of problematic dialing, when trying to reach an employee of the broker service department of iFOREX Europe due to communication quality issues and communication channel loads.
 - The use of communication channels, hardware and software, generate the risk of nonreception of a message (including text messages) by the Client from iFOREX Europe.
 - Trading over the phone might be impeded by overload of connection.
 - Malfunction or non-operability of the trading system (platform), which also includes the Client Terminal.
 - Outage (unacceptably low quality) of communication via the channels used by iFOREX Europe, in particular physical damage (destruction) of the communication channels by third parties.
- (j) In connection with the use of the mobile trading platform, the Client bears risks related to mobiles' technology such as delays, communication failure, risk of having the mobile device being used by a third person, in which cases iFOREX Europe has no liability of any resulting loss.

4. Trading Platform

The Client acknowledges that the only reliable source of Quotes is that of the live Server feed. Quotes in the Client terminal are not a reliable source of information, since the connection between the Client terminal and the server may be disrupted at some point and some of the quotes simply may not reach the Client terminal.

The Client acknowledges that when the Client closes the order placing/modifying/deleting window or the position opening/closing window, the instruction, which has been sent to the Server, shall not be cancelled.

5. Force Majeure Events

In case of Force Majeure Events the Client shall accept the risk of financial loss.

6. Insolvency

iFOREX Europe's insolvency or default, may lead to positions being liquidated or closed out without the Client's consent. In certain circumstances, the Client may not get back the actual assets which he lodged as collateral and he may have to accept any available payments in cash.

7. Foreign Currency

When a financial instrument traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance and may lead to losses for the Client.



If there is anything you do not understand, please contact our Customer Services Team on cs@iforex.eu.

iCFD Limited